

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET ANNULATION

---

Les conditions de vente suivantes s'appliquent à toute location et réservation de chambres et suite commercialisées et gérées par la SAS HOTEL LE VAL THORENS.

### CADRE JURIDIQUE

Les indications fournies dans ce document sont données en tenant compte de l'état de la réglementation au moment de sa parution et sous réserve d'éventuelles modifications pouvant intervenir après sa parution.

La présente location est conclue à titre de résidence provisoire et de plaisance. Le résident ne peut en aucun cas y exercer une activité de commerce, d'artisanat ou professionnelle.

Ces conditions de vente ainsi que tous les points référents de ces conditions sont couverts par la loi Française.

### INSCRIPTION & RESERVATION

- Renseignements préalables à toute réservation :
- ✓ **Nombre de personnes :** dès la réservation, il vous sera demandé le nombre de personnes – adultes et enfants – qui occuperont la chambre ou la suite pendant le séjour. En aucun cas, ce nombre ne pourra dépasser celui pour lequel la chambre ou la suite est équipée.
- ✓ **Animaux :** les animaux de compagnie sont les bienvenus (sur demande) et au tarif de 25 € par animal et par jour dans les chambres ou suite, dans la mesure où ils ne nuisent ni à la tranquillité ni à la sécurité des personnes présentes sur la propriété.
- ✓ **Personnes nécessitant un traitement particulier :** toute personne nécessitant un traitement particulier de fait de son état de santé doit être signalée au moment de la réservation, afin que nous puissions émettre des réserves quant à la bonne adaptation du séjour, la conseiller, ou offrir un logement adapté à la situation du client.
- ✓ Les tarifs communiqués sont publics, en euros, taxes et services compris à l'exception de la taxe de séjour. Les tarifs sont sujets à changements sans préavis.
- ✓ Toute réservation n'est confirmée qu'après la réception d'un acompte, à savoir :
  - 50 % du montant total de la réservation pour une chambre ou la suite.
  - Le solde doit être réglé 1 mois avant l'arrivée.
- ✓ Pour toutes les offres spéciales, le paiement est de 100% au moment de la réservation. Ces offres sont non annulables, non remboursables, modifiables sous conditions (conditions détaillées dans l'offre).
- ✓ Toute réservation est garantie par une carte de crédit, celle-ci est exigée au moment de la réservation.

#### LE VAL THORENS \*\*\*\*

— PLACE DE L'ÉGLISE  
73440 VAL THORENS, FRANCE  
T. +33 (0)4 79 33 01 04  
VTO@HEHOTELS.COM  
LEVALTHORENS.COM



- ✓ Une taxe de 5% sera prélevée en plus du montant pour tout règlement par American express
- ✓ Les tarifs packagés (B&B, demi-pension,...) sont à considérer constitués d'éléments indissociables les uns des autres et non remboursables en cas de non utilisation.
- ✓ Les Taxes de séjour seront payées sur place, au départ de l'Hôtel

### MODIFICATIONS - ANNULATION

- Modification de séjour :

En cas de force majeure, indépendant de notre volonté, ou pour des raisons évidentes de sécurité ou d'entretien, nous pouvons être dans l'obligation de modifier partiellement ou totalement le séjour du client.

- Modification d'éléments essentiels du séjour :

- **Par l'hôtelier :** le client, une fois averti, peut soit résilier son contrat et obtenir le remboursement sans frais des sommes qu'il a versé, soit accepter la modification proposée par le vendeur, un avenant étant alors signé entre les parties.
- **Par le client :** une fois averti par lettre recommandée, nous ferons tout notre possible pour lui apporter satisfaction. En cas d'impossibilité de notre part, cette modification sera considérée comme une annulation, et sera sujette aux conditions prévues à cet effet.

- Annulation :

- Nous conseillons aux clients de souscrire auprès de leurs compagnies d'assurances une assurance couvrant les frais d'annulation
- Pour les clients ne pouvant pas arriver le jour prévu, ils seront facturés 100% des nuits concernées
- Pour les clients souhaitant partir avant la fin de leur séjour, ils seront facturés 100% des nuits concernées
- La réservation ne sera confirmée qu'après réception d'un acompte mentionné dans le paragraphe « inscription & réservation » de ce document.
- Toute réservation est soumise à des frais d'annulation comme suit :
  - En cas d'annulation à plus de 60 jours avant l'arrivée : 0% du montant total du séjour
  - En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant l'arrivée : 30% du montant total du séjour
  - En cas d'annulation entre 30 et 15 jours avant l'arrivée : 50% du montant total du séjour
  - En cas d'annulation à moins de 15 jours avant l'arrivée : 100% du montant total du séjour

#### LE VAL THORENS \*\*\*\*

— PLACE DE L'ÉGLISE  
73440 VAL THORENS, FRANCE  
T. +33 (0)4 79 33 01 04  
VTO@HEHOTELS.COM  
LEVALTHORENS.COM



- Interruption de séjour :

Dans le cas où le séjour serait interrompu, pour quelle que raison que ce soit indépendante de l'hôtelier, le client ne pourra réclamer aucun remboursement. Pour couvrir cette éventualité, nous recommandons de souscrire une assurance.

### RESPONSABILITE

- **Responsabilité de l'hôtel**: des coffres-forts étant mis à la disposition des clients dans les chambres d'hôtel et suites, notre société ne pourra être tenue responsable en cas de perte ou de vol.
- **Responsabilité du client** : en cas d'objet manquant ou détérioration dans la chambre d'hôtel ou suite, le montant des réparations sera déduit du montant de la caution ou facturé au client à la fin de son séjour.

### LE SEJOUR

- Heure d'arrivée et de départ :

Les heures d'arrivée et de départ doivent être respectées faute de quoi le client sera soumis à des frais supplémentaires correspondant au tarif de une nuit de l'hébergement réservé.

- Arrivée (heure à partir de laquelle la chambre ou la suite est garantie disponible) : **16 heures**
  - Départ (heure limite à laquelle le client doit quitter la chambre ou la suite) : **11 heures**
- Tout paiement est dû à la date fixée dans l'engagement de réservation, et selon les conditions de vente
  - En cas de paiement par virement ou carte bancaire, les frais de banque sont dûs par le client
  - Aucun règlement par chèque ou en devises étrangères ne sera accepté
  - Les extras pour les clients de l'hôtel (chambres et suite) doivent être réglés le jour du départ par carte bancaire ou en espèce auprès de la réception.

### SECURITE ET ACCES A LA PISCINE

- Règlement intérieur :

Chaque client est responsable des éventuelles nuisances causées. S'il est porté atteinte à la tranquillité, l'intégrité ou la sécurité des gens vivant ou travaillant sur le domaine, nous pourrions mettre un terme immédiat au séjour, sans indemnités.

Le client doit éviter tout acte d'imprudance ou de négligence. Il doit notamment veiller à ne pas laisser la chambre ou la suite ouverte sans surveillance, et à fermer à clef en son absence afin d'éviter toute intrusion.

#### LE VAL THORENS \*\*\*\*

— PLACE DE L'ÉGLISE  
73440 VAL THORENS, FRANCE  
T. +33 (0)4 79 33 01 04  
VTO@HEHOTELS.COM  
LEVALTHORENS.COM



D'une manière générale, le client doit utiliser son hébergement et le mobilier qui le garnit dans des conditions d'usage normal.

En aucun cas, la responsabilité de notre société ne pourra être reconnue dans les circonstances ci-dessous

- Objets volés ou détériorés :

La responsabilité de notre société ne pourra en aucun cas être reconnue en cas de vol ou de détérioration de biens appartenant aux clients, intervenus dans la chambre ou la suite.

Un coffre-fort est à la disposition des clients dans chaque chambre et suite. Le client est seul responsable de ses biens et effets personnels pendant son séjour.

- Piscines :

La piscine située au Val thorens n'est pas soumise à la loi "sécurité piscine" N° 2003-9 du 03 Janvier 2003 et n'est pas par conséquent équipée de système d'alarme anti- noyade.

La surveillance directe, active et visuelle d'un adulte est donc essentielle et sous la seule responsabilité du client.

Le non-respect du règlement des piscines (affiché à l'entrée) entraînera une exclusion immédiate et définitive.

Pour garantir la sécurité des enfants, les précautions suivantes doivent être prises :

- ne jamais laisser un enfant seul au bord de la piscine
- ne jamais laisser un enfant seul dans l'eau, même s'il sait nager
- il doit toujours être sous la surveillance d'un adulte capable de le sauver en cas d'accident
- ne jamais laisser flotter de jouet ou autre objet pouvant inciter l'enfant à s'approcher de l'eau
- toujours équiper les jeunes enfants de brassards

La responsabilité de SAS LE VAL THORENS ne pourra être reconnue en cas d'accident ou de décès.

- Service :

Pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit de faire appel à des prestataires extérieurs dans nos chambres ou suites pour la livraison de boissons, nourriture, restauration, massage, baby-sitting, ménage, etc.

Notre hôtel peut vous procurer tous les services souhaités auprès de notre concierge 24/24.

#### LE VAL THORENS \*\*\*\*

— PLACE DE L'ÉGLISE  
73440 VAL THORENS, FRANCE  
T. +33 (0)4 79 33 01 04  
VTO@HEHOTELS.COM  
LEVALTHORENS.COM



## RESPONSABILITE & RECLAMATIONS

- Responsabilité :

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité, notre hôtel est surveillé 24/24. Cependant, chaque client est responsable de lui-même, il est de sa responsabilité d'utiliser les coffres forts et autres services mis à sa disposition. En aucun cas notre société ne pourra être tenue responsable des dommages ou vols dans les chambres ou suites.

Le client doit pouvoir justifier d'une assurance responsabilité civile et multi-risques.

- Réclamations :

Pour nos clients, les propriétés gérées par notre société doivent être le cadre d'un séjour inoubliable leur apportant totale satisfaction.

C'est pourquoi nous vous remercions de nous signaler au plus vite toute réclamation éventuelle pendant le séjour de votre client, afin que nous puissions trouver une solution dans les meilleurs délais.

**Ces conditions de ventes doivent être signées et chaque page paraphée par le client au moment de la réservation et retournées à l'hôtel avec le paiement.**

Le : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Signature du client :  
\_\_\_\_\_

### LE VAL THORENS \*\*\*\*

— PLACE DE L'ÉGLISE  
73440 VAL THORENS, FRANCE  
T. +33 (0)4 79 33 01 04  
VTO@HEHOTELS.COM  
LEVALTHORENS.COM

